



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji zajęć oraz prawa i obowiązki osób korzystających z usług Studia Tańca IMPROGRESS, prowadzonego w Łodzi przy ul. Bratysławskiej 8a.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Uczestników, z uwzględnieniem szczególnych zasad dotyczących zajęć dla dzieci i młodzieży oraz zajęć dla dorosłych.
3. Udział w regularnych zajęciach dla dzieci i młodzieży wymaga zawarcia umowy o świadczenie usług.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.

§ 2.

Definicje

1. **Organizator** – podmiot prowadzący Studio Tańca IMPROGRESS i świadczący usługi objęte Regulaminem.
2. **Klient** – osoba zawierająca z Organizatorem Umowę, w szczególności rodzic lub przedstawiciel ustawowy Małoletniego Uczestnika.
3. **Uczestnik** – osoba korzystająca z zajęć organizowanych przez Studio.
4. **Małoletni Uczestnik** – Uczestnik, który nie ukończył 18. roku życia.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dotycząca udziału Uczestnika w regularnych zajęciach.
6. **Cennik** – aktualny wykaz opłat za usługi świadczone przez Studio.

§ 3.

Organizacja zajęć i sezon

1. Studio prowadzi regularne zajęcia w systemie roku szkolnego. Harmonogram oraz przerwy w ich prowadzeniu ustala Organizator.
2. Dni wolne od regularnych zajęć wynikają z harmonogramu Studia oraz przyjętej organizacji roku szkolnego.
3. Przerwa w okresie ferii zimowych nie powoduje zawieszenia Umowy ani zwolnienia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty miesięcznej.
4. Organizator może dokonać zmian w grafiku, w szczególności w związku z liczbą utworzonych grup, dostępnością sal, kadry instruktorskiej lub względami organizacyjnymi. O wszelkich zmianach w harmonogramie Klient zostanie poinformowany.

§ 4.

Tworzenie i prowadzenie grup

1. Warunkiem utworzenia grupy jest co do zasady zgromadzenie minimum 8 Uczestników. Organizator może podjąć decyzję o utworzeniu i prowadzeniu grupy liczącej mniej osób.
2. Grupy dziecięce i młodzieżowe są grupami stałymi, przypisanymi do określonego dnia i godziny w grafiku.
3. Jeżeli w trakcie sezonu liczebność grupy ulegnie znacznemu i trwałemu zmniejszeniu, Organizator może podjąć decyzję o wycofaniu grupy z harmonogramu.
4. W takim przypadku Organizator, w miarę dostępności miejsc, zaproponuje Uczestnikowi inną grupę lub rodzaj zajęć.

5. Jeżeli Klient nie będzie zainteresowany zaproponowanym rozwiązaniem lub Organizator nie będzie mógł zapewnić odpowiedniej alternatywy, Umowa może zostać rozwiązana bez obciążania Klienta opłatą z tytułu samego rozwiązania Umowy.

§ 5.

Odwołanie zajęć

1. W przypadku frekwencji niższej niż 3 osoby Organizator może odwołać dane zajęcia lub połączyć grupy. W przypadku odwołania z powodu niskiej frekwencji uczestników zajęcia nie podlegają obowiązkowemu odrabianiu.
2. Organizator może również odwołać zajęcia z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych, losowych lub związanych z bezpieczeństwem.
3. O odwołaniu zajęć Organizator poinformuje Klientów w możliwie najkrótszym terminie.
4. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora zastosowanie mają zasady rozliczenia określone w Umowie, Cenniku oraz obowiązujących przepisach prawa.
5. W przypadku odwołania pojedynczych zajęć Organizator określi termin zastępczy dla ich odrobienia.

§ 6.

Umowa i okres obowiązywania

1. Zapisanie Małoletniego Uczestnika na regularne zajęcia wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie usług.
2. Umowa jest zawierana na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 25 czerwca danego sezonu zajęciowego, z zastrzeżeniem wcześniejszego rozwiązania.
3. Umowa zawarta w trakcie sezonu obowiązuje od dnia zawarcia do końca danego sezonu.
4. Samo zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie stanowi wypowiedzenia Umowy.

§ 7.

Opłaty

1. Wysokość opłat określa Cennik obowiązujący w Studio. Jest on przedstawiony na stronie internetowej www.improgress.pl, w placówce oraz w systemie rekrutacyjnym.
2. Miesięczna opłata stanowi opłatę za zapewnienie Uczestnikowi miejsca w grupie oraz możliwość korzystania z zajęć w ramach Umowy. Nie jest uzależniona od liczby zajęć, w których Uczestnik faktycznie uczestniczył.
3. Opłata jest pobierana z góry, przed pierwszymi zajęciami Uczestnika w danym miesiącu.
4. W przypadku zapisania Uczestnika w trakcie rozpoczętego miesiąca obowiązuje pełna opłata za ten miesiąc.
5. Opłat można dokonywać przelewem na podany w umowie oraz dostępny na stronie internetowej numer konta lub bezpośrednio w recepcji Studia, w dostępnej formie płatności.
6. Nieobecność Uczestnika nie stanowi podstawy do proporcjonalnego obniżenia lub zwrotu opłaty, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z prawa.
7. W przypadku nie dokonania opłaty w wyznaczonym przez Organizatora zajęć terminie (t.j. najpóźniej do 10 dnia miesiąca), Organizator doliczy tzw. opłatę za zwłokę w wysokości 20 zł.

§ 8.

Nieobecności i odrabianie

1. Nieobecność Uczestnika nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia należnej opłaty.
2. Organizator może umożliwić odrobienie nieobecności w innej grupie, jeżeli pozwalają na to wolne miejsca i możliwości organizacyjne.
3. Możliwość odrobienia zajęć nie stanowi podstawy do obniżenia miesięcznej opłaty.

§ 9.

Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres improgress.ct@gmail.com.
3. W okresie wypowiedzenia Klient zobowiązany jest do uiszczenia należnych opłat.
4. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach, w szczególności w razie poważnego wypadku, długotrwałej choroby lub innego zdarzenia trwale uniemożliwiającego uczestnictwo, Klient może zwrócić się do Organizatora z wnioskiem o wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Wniosek jest rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem okoliczności zdarzenia oraz, w uzasadnionych przypadkach, dokumentów potwierdzających jego wystąpienie.
5. Organizator może rozwiązać Umowę w przypadkach przewidzianych w Umowie, Regulaminie lub przepisach prawa, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa, uporczywego zakłócania zajęć lub zaległości w płatnościach.

§ 10.

Zajęcia próbne i wejścia jednorazowe dla dzieci

1. Przed zawarciem Umowy Małoletni Uczestnik może skorzystać z zajęć próbnych, jeżeli w danej grupie są wolne miejsca.
2. Pierwsze zajęcia próbne są bezpłatne, zgodnie z aktualną ofertą Studia.
3. Każde kolejne zajęcia próbne przed zawarciem Umowy podlegają opłacie zgodnej z Cennikiem wejść jednorazowych.
4. Po zawarciu Umowy Uczestnik korzysta z zajęć w ramach zarezerwowanego miejsca. Wejścia jednorazowe nie obowiązują jako forma korzystania z regularnych zajęć objętych Umową.

§ 11.

Zajęcia dla dorosłych

1. Zajęcia dla dorosłych mają charakter odrębny od stałych grup dziecięcych i młodzieżowych. Uczestnik może zapisywać się na wybrane zajęcia bez obowiązku zawierania Umowy na cały sezon.
2. Uczestnik może korzystać z pojedynczych wejść, karnetów lub kart sportowych, jeżeli dana forma jest dostępna dla wybranych zajęć. Aktualne zasady określa Cennik dostępny w Studio i na stronie internetowej.
3. Warunkiem odbycia zajęć dla dorosłych jest zapisanie się minimum 5 osób. Przy mniejszej liczbie zapisanych osób Organizator może odwołać zajęcia.
4. O odwołaniu zajęć Organizator poinformuje zapisanych Uczestników w możliwie najkrótszym terminie.

§ 12.

Zajęcia dodatkowe

1. Zajęcia indywidualne, w duecie, dodatkowe zajęcia grupowe, warsztaty oraz inne zajęcia niewchodzące w skład regularnych zajęć objętych Umową stanowią odrębne świadczenia.
2. Zajęcia dodatkowe są płatne zgodnie z Cennikiem i nie są objęte miesięczną opłatą wynikającą z Umowy.
3. Do uczestnictwa w zajęciach dodatkowych stosuje się niniejszy Regulamin odpowiednio do charakteru danego świadczenia.

§ 13.

Obowiązki Klienta i Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń instruktora, zasad bezpieczeństwa oraz zasad obowiązujących na terenie Studia.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania należności wynikających z Umowy.

3. Klient powinien przekazać Organizatorowi informacje dotyczące stanu zdrowia lub ograniczeń Uczestnika, jeżeli mogą mieć znaczenie dla jego bezpieczeństwa podczas zajęć.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad dotyczących przyprowadzania i odbioru Małoletniego Uczestnika.

§ 14.

Bezpieczeństwo i ubezpieczenie NNW

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpiecznych warunków uczestnictwa w zajęciach.
2. Uczestnik zobowiązany jest do wykonywania poleceń instruktora związanych z bezpieczeństwem i prawidłowym przebiegiem zajęć.
3. Organizator nie zapewnia Uczestnikom ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Zaleca się, aby rodzic lub przedstawiciel ustawowy zawarł dla Małoletniego Uczestnika indywidualne ubezpieczenie NNW obejmujące aktywność fizyczną.
4. Instruktor lub Organizator może odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć lub przerwać jego udział, jeżeli jego stan lub zachowanie może zagrażać jemu lub innym osobom.

§ 15.

Mienie Studia i zasady zachowania

1. Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania pomieszczeń, wyposażenia, sprzętu oraz pozostałego mienia Studia.
2. W przypadku wyrządzenia szkody z winy Uczestnika odpowiedzialność za jej naprawienie ustalana jest na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku Małoletniego Uczestnika odpowiedzialność za szkodę ponoszą osoby zobowiązane do jej naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Niedopuszczalne są zachowania agresywne, przemoc, nękanie, dyskryminowanie, celowe niszczenie mienia oraz zachowania zagrażające bezpieczeństwu innych osób.
5. Organizator może odmówić dopuszczenia do zajęć lub przerwać udział osoby, której zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych osób albo która znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na zdolność bezpiecznego uczestnictwa.

§ 16.

Standardy Ochrony Małoletnich

1. Organizator stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Standardy stanowią odrębny dokument i określają w szczególności zasady bezpiecznych relacji z małoletnimi, zachowania niedozwolone oraz sposób postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka.
3. Klient ma możliwość zapoznania się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w Studio.

§ 17.

Wizerunek i dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności oraz właściwa klauzula informacyjna.
2. Wykorzystanie wizerunku Uczestnika w celach promocyjnych odbywa się na podstawie odrębnej zgody, jeżeli jest ona wymagana.
3. Udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolne i nie stanowi warunku uczestnictwa w zajęciach.

§ 18.

Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Organizatora w formie pisemnej lub dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy oraz dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 19.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, sposobu organizacji usług lub oferty Studia.
2. O zmianach Regulaminu Klienci zostaną poinformowani w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego nową treścią.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą ograniczać praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 20.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin należy stosować z uwzględnieniem praw przysługujących konsumentom.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2026r.